



2023
Universidades Públicas
ante el Cambio Climático



III Congreso Internacional y IX Congreso Nacional en Administración de Oficinas

Innovación administrativa, calidad y ética
para las organizaciones en un mundo cambiante

P R O G R A M A

Horario	Modalidad	Tema	Participante
9:00 a.m.	Virtual sincrónica	Inicio acto protocolario bienvenida e indicaciones	Silvy Arredondo, ORP
9:15 a.m.	Virtual sincrónica	Discurso bienvenida Directora ESP	M.Ed. María Eugenia Ugalde V.
9:35 a.m.	Virtual sincrónica	Discurso bienvenida Decana Ciencias Sociales	Dra. Martha
9:50 a.m.	Virtual sincrónica	Discurso bienvenida señor Rector	M.Ed. Francisco González
10:10 a.m.	Virtual sincrónica	Acto cultural	Escuela de Música
10:20 a.m. a 11:20 a.m.	Virtual sincrónica	La aceleración digital y los entornos modernos de trabajo	Dr. Edgar Oviedo Blanco- Director General, Grupo Babel
12:00 m.d.	Receso		
1:00 p.m.	Virtual sincrónica	Atención en el servicio al cliente con discapacidad	Dra. Vanessa Vargas Vega, Caja Costarricense Seguro Social
2:10 p.m. a 3:30 p.m.	Virtual sincrónico	El deber de probidad en la función pública	Lic. Luis Armando López Baltodano y Lic. Evelyn Hernández Kelly, Procuraduría GR
Activar a la 4:00 p.m.	Asincrónica	IA: Aplicaciones en la gestión pública	Dr. Leonardo Salas Quirós, Escuela de Secretariado Profesional



2023
Universidades Públicas
ante el Cambio Climático



III Congreso Internacional y IX Congreso Nacional en Administración de Oficinas

Innovación administrativa, calidad y ética
para las organizaciones en un mundo cambiante

P R O G R A M A

Horario	Modalidad	Tema	Participante
8:00 a.m. a 8:45 a.m.	Virtual sincrónica	Protección de Datos frente a la gestión de oficinas	Lic. Rafael Montenegro, Universidad de La Salle
9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual sincrónica	Rompiendo Barreras: negarse al cambio es morir.	Máster Peter Marte Pantaleón, Universidad Tecnológica de Santiago, Chile
10:30 a 11:30 am	Virtual sincrónica	Habilitando la innovación	MAP. MGI. Daniel Murillo Barboza, Universidad Nacional
12:00 m.d.	Receso		
1:00 p.m. a 2:00 p.m.	Taller sincrónico	Taller uso de aplicaciones en línea para la gestión administrativa	Br. Ababileth Solórzano Gómez, Br. Jazmin
2:15 p.m.a 3:15 p.m.	Virtual sincrónico	El tiempo: recurso clave para la Administración de Oficina	Doctora Karen Morales Soto, Universidad de Puerto Rico
3:20 p.m. a 4:15 p.m.	Virtual asincrónico	La comunicación institucional y su influencia en las empresas	Magister Rosimeri Ferraz Sabino, Universidad Federal de Sergipe
Activar a las 4:25 p.m.	Virtual asincrónico	Ética digital en la gestión de la oficina	Dra. Xinia Corrales Escalante, Académica ESP MBA. Maureen Aragón Redondo



2023
Universidades Públicas
ante el Cambio Climático



III Congreso Internacional y IX Congreso Nacional en Administración de Oficinas

Innovación administrativa, calidad y ética
para las organizaciones en un mundo cambiante

P R O G R A M A

Horario	Modalidad	Tema	Participante
8:00 a.m. a 8: 10 a.m.		Bienvenida a participantes	
8:15 a.m. a 9:15 a.m.	Taller sincrónico	Estrategias para la organización de eventos	MBA. Xinia Castillo Bolívar, UNA Vinculación
9:30 a.m. a 10:20 a.m.	Virtual sincrónica	La Comunicación como herramienta clave, en la satisfacción del cliente	Dra. Yesenia Martínez, Universidad Autónoma de Chiriquí
10: 30 a.m.	Virtual asincrónica	La Gestión Ejecutiva y Documental	Dra. Lourdes Carrasco, Universidad de Chiriquí, Panamá
11:00 a.m.	Virtual sincrónica	La salud ocupacional en la gestión de oficinas	Dra. Rosa Nely Méndez Calvo, Universidad Autónoma de Chiriquí
12:00 m.d.		Receso	
1:30 p.m. a 2:30 p.m.	Virtual Sincrónica	El estatus epistemológico de la Administración de oficinas y sus implicaciones en los procesos de investigación en Costa Rica desde la experiencia de la UNA	Dra. Marly Alfaro Salas y MEVA. Luis Diego Salas Ocampo
2:35 p.m. 3.35 p.m	Taller sincrónico	Organización y desarrollo de la sesión de un órgano colegiado	Lic. Paola Alfaro, Escuela de Secretariado Profesional UNA
3:40 p.m.	Sincrónica	Discurso de clausura	Lic. Fabián Arce Soto